

Privacybeleid Refurio.nl

Versie: september 2026

Refurio.nl vindt de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens gebruiken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft.

Refurio.nl verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Refurio.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bedrijfsnaam: AM3-Beheer.bv

Handelsnaam: Refurio.nl

Adres: Pieterflorispad 22

Postcode en plaats: 3223 SB

E-mail: info\@refurio.nl

KvK-nummer: [KvK-nummer]

Btw-nummer: [btw-nummer]

Heeft u vragen over dit privacybeleid of over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via het hierboven vermelde e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik van onze webshop kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- factuur- en afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, indien u dit verstrekt;
- bestel- en aankoopgegevens;
- betalingsgegevens;
- gegevens die u verstrekt bij een retour of garantieaanvraag;
- communicatie met onze klantenservice;
- IP-adres;
- informatie over het apparaat en de browser die u gebruikt;
- gegevens over uw gebruik van onze website;
- cookie- en vergelijkbare online identificatiegegevens.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Bestellingen

Om uw bestelling te kunnen verwerken, betalen, verzenden en administreren.

Betalingen

Om betalingen te kunnen verwerken en eventuele betalingsproblemen te kunnen afhandelen.

Verzending

Om uw bestelling op het juiste adres te kunnen bezorgen en u indien nodig op de hoogte te kunnen houden van de levering.

Klantenservice

Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij de verstrekte gegevens om uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden.

Retouren en herroepingen

Om retourzendingen, terugbetalingen en verzoeken tot herroeping te kunnen verwerken.

Garantie en reparaties

Om garantieaanvragen, reparaties en eventuele vervanging van producten te kunnen behandelen.

Administratie

Om te voldoen aan onze wettelijke administratie- en fiscale verplichtingen.

Websitebeveiliging

Om onze website en systemen te beveiligen en misbruik, fraude en andere ongewenste activiteiten te voorkomen.

Verbetering van onze dienstverlening

Wij kunnen gegevens over het gebruik van onze website gebruiken om onze webshop, dienstverlening en gebruikerservaring te verbeteren.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- het uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld het verwerken van een bestelling;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld de fiscale administratie;
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld beveiliging en verbetering van onze dienstverlening;
- toestemming, bijvoorbeeld wanneer u zich vrijwillig inschrijft voor een nieuwsbrief waarvoor toestemming vereist is.

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment weer intrekken.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Afhankelijk van de situatie kunnen gegevens worden gedeeld met:

- betaaldienstverleners;
- vervoerders en bezorgdiensten;
- hosting- en IT-leveranciers;
- leveranciers van onze webshopsoftware;
- boekhoud- en administratieve dienstverleners;
- leveranciers die noodzakelijk zijn voor garantie, reparatie of service;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Deze partijen mogen uw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken wanneer zij namens Refurio.nl persoonsgegevens verwerken.

6. Betalingen

Voor betalingen kunnen wij gebruikmaken van externe betaaldienstverleners.

Bij het uitvoeren van een betaling kunnen de benodigde gegevens rechtstreeks door de betaaldienstverlener worden verwerkt. De verwerking van deze gegevens kan daarnaast onder het privacybeleid van de betreffende betaaldienstverlener vallen.

Refurio.nl bewaart geen volledige betaalkaartgegevens wanneer deze rechtstreeks door de betaaldienstverlener worden verwerkt.

7. Verzending

Om uw bestelling te bezorgen, verstrekken wij de noodzakelijke gegevens aan de vervoerder of bezorgdienst.

Dit kan bijvoorbeeld uw:

- naam;
- afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer

betreffen, voor zover dit noodzakelijk is voor de levering.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Sommige gegevens moeten wij op grond van wettelijke verplichtingen langer bewaren. Zo moeten bepaalde gegevens uit onze administratie gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn worden bewaard.

Wanneer een wettelijke bewaartermijn niet van toepassing is, verwijderen of anonimiseren wij persoonsgegevens zodra deze niet meer noodzakelijk zijn.

9. Nieuwsbrief en marketing

Indien Refurio.nl een nieuwsbrief of andere marketingcommunicatie aanbiedt, ontvangt u deze alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, bijvoorbeeld uw toestemming.

U kunt zich op ieder moment uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in de betreffende e-mail.

Na uitschrijving ontvangt u geen commerciële nieuwsbriefberichten meer, behoudens berichten die noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld een bestelling, garantie of andere bestaande overeenkomst.

10. Cookies

Refurio.nl gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat kunnen worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt.

Wij kunnen cookies gebruiken voor:

- het goed functioneren van de webshop;
- het onthouden van uw winkelwagen of instellingen;
- het beveiligen van de website;
- het verkrijgen van statistische informatie;
- het verbeteren van onze website;
- eventuele marketingdoeleinden, indien van toepassing.

Niet-noodzakelijke cookies worden alleen geplaatst wanneer daarvoor de vereiste toestemming is verkregen.

U kunt uw cookievoorkeuren aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

11. Analyse en statistieken

Wanneer Refurio.nl gebruikmaakt van analysetools, kunnen gegevens over het gebruik van de website worden verzameld.

Waar wettelijk vereist, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Indien mogelijk worden gegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd en worden passende instellingen gebruikt om de hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens te beperken.

12. Beveiliging

Refurio.nl neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking.

Wij beperken toegang tot persoonsgegevens tot personen en partijen die deze gegevens daadwerkelijk nodig hebben voor hun werkzaamheden.

13. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Refurio.nl probeert persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Wanneer persoonsgegevens toch worden verwerkt of opgeslagen buiten de EER, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de AVG en dat passende waarborgen aanwezig zijn.

14. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten.

U kunt, afhankelijk van de omstandigheden:

- inzage vragen in uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens laten corrigeren;
- verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens;
- verzoeken om beperking van de verwerking;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- verzoeken om overdracht van gegevens (dataportabiliteit);
- eerder gegeven toestemming intrekken.

Niet ieder verzoek kan altijd worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld wanneer Refurio.nl bepaalde gegevens wettelijk moet bewaren.

15. Een verzoek indienen

Wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten? Stuur dan een verzoek naar:

E-mail: [privacy-e-mailadres]

Wij proberen uw verzoek zo snel mogelijk te behandelen en in ieder geval binnen de wettelijke termijn.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit of bevoegdheid te controleren. Wij vragen daarbij niet om meer gegevens dan noodzakelijk.

16. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop Refurio.nl met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op zodat wij kunnen proberen het probleem samen met u op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

17. Minderjarigen

Onze webshop is niet specifiek gericht op kinderen.

Wij verzoeken ouders of wettelijke vertegenwoordigers contact met ons op te nemen wanneer zij vermoeden dat een minderjarige zonder toestemming persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt.

18. Gegevens van derden

Wanneer u persoonsgegevens van een andere persoon aan ons verstrekt, bijvoorbeeld het afleveradres van iemand anders, dient u ervoor te zorgen dat u gerechtigd bent deze gegevens aan ons te verstrekken.

19. Wijzigingen in dit privacybeleid

Refurio.nl kan dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening of de wettelijke regelgeving verandert.

De meest recente versie staat altijd op onze website.

Wij adviseren u daarom dit privacybeleid regelmatig te bekijken.

20. Contact

Heeft u vragen over dit privacybeleid, uw persoonsgegevens of onze verwerking daarvan?

Neem dan contact met ons op:

Refurio.nl

[Officiële bedrijfsnaam]

[Adres]

[Postcode en plaats]

[E-mail]

[Telefoonnummer]

[KvK-nummer]

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op: [datum]

Belangrijke opmerking

Dit privacybeleid moet worden aangepast aan de **daadwerkelijke diensten en software die Refurio.nl gebruikt**. Met name de namen van de betaaldienst, webshopsoftware, hostingpartij, vervoerders, analysetools en eventuele marketingtools moeten kloppen.

Gebruik daarom geen diensten in deze privacyverklaring die Refurio.nl niet daadwerkelijk gebruikt.