

Algemene Voorwaarden Refurio.nl

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Refurio.nl:** de webshop en onderneming die producten via de website www.refurio.nl aanbiedt en verkoopt.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon die niet handelt voor een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Refurio.nl.
3. **Consument:** de Klant die handelt voor privédoeleinden.
4. **Product:** een door Refurio.nl aangeboden en verkocht product, waaronder begrepen gebruikte, refurbished en gereviseerde computers, laptops, onderdelen en accessoires.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Refurio.nl en de Klant betreffende de aankoop van een Product.
6. **Commerciële garantie:** de aanvullende garantie van Refurio.nl zoals omschreven in artikel 9.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Refurio.nl en de Klant.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. De algemene voorwaarden zijn vóór het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar en kunnen door de Klant worden opgeslagen.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, blijft de rest van de voorwaarden van kracht. De betreffende bepaling wordt dan vervangen door een wettelijke regeling die daar zo dicht mogelijk bij aansluit.
5. Deze voorwaarden beperken nooit de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 3 – Aanbod en productinformatie

1. Refurio.nl beschrijft ieder Product zo volledig en nauwkeurig mogelijk.
2. Bij gebruikte en refurbished Producten kan sprake zijn van normale gebruikssporen. De staat van het Product wordt zo duidelijk mogelijk vermeld bij het Product.
3. Foto's dienen ter illustratie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het daadwerkelijk geleverde Product kan qua uiterlijk kleine verschillen vertonen wanneer dit duidelijk uit de productomschrijving blijkt.
4. Specificaties zoals processor, werkgeheugen, opslagcapaciteit, schermformaat en besturingssysteem worden vermeld bij het betreffende Product.

5. Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbod binden Refurio.nl niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de bestelling heeft geplaatst en Refurio.nl deze bestelling heeft bevestigd.
2. Refurio.nl stuurt na het plaatsen van de bestelling een elektronische bevestiging.
3. Indien een besteld Product onverhoopt niet leverbaar blijkt, wordt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Indien nodig wordt het aankoopbedrag terugbetaald.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief btw en exclusief eventuele afzonderlijk vermelde verzendkosten.
2. De Klant betaalt via de betaalmethode die tijdens het bestelproces beschikbaar wordt gesteld.
3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Refurio.nl gerechtigd de bestelling op te schorten of te annuleren, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk aan de Klant vermeld.

Artikel 6 – Levering

1. Refurio.nl streeft ernaar bestellingen zo spoedig mogelijk te verzenden.
2. De verwachte levertijd wordt bij de bestelling of in de orderbevestiging vermeld.
3. Indien geen andere termijn is afgesproken, wordt het Product uiterlijk binnen 30 dagen geleverd.
4. Het risico van het Product gaat bij consumentenverkoop over op de Klant zodra de Klant, of een door de Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen.
5. Indien een bestelling vertraging oploopt, wordt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Bij een online aankoop heeft de consument in beginsel het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een door hem aangewezen derde, het Product heeft ontvangen.
3. De Klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door binnen de bedenktijd een duidelijke verklaring aan Refurio.nl te sturen.
4. De Klant mag hiervoor ook het wettelijke modelformulier voor herroeping gebruiken.
5. Na de herroeping heeft de Klant maximaal 14 dagen om het Product terug te sturen.
6. Het Product dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet en zorgvuldig verpakt te worden teruggestuurd.

7. De Klant mag het Product uitpakken en gebruiken voor zover dat noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan te beoordelen, zoals de Klant dat ook in een fysieke winkel zou kunnen doen.
8. Indien de Klant het Product verder gebruikt dan noodzakelijk om het te beoordelen, kan de waardevermindering volgens de wettelijke regels voor rekening van de Klant komen.
9. De directe kosten van het terugsturen tijdens de bedenktijd zijn voor rekening van de Klant, tenzij Refurio.nl anders aangeeft.
10. Na een geldige herroeping betaalt Refurio.nl het ontvangen aankoopbedrag terug, inclusief de oorspronkelijke standaard verzendkosten, binnen de wettelijke termijn.
11. Refurio.nl mag wachten met terugbetaling totdat het Product is ontvangen of de Klant heeft aangetoond dat het Product is teruggestuurd.

Artikel 8 – Retourvoorwaarden

1. Retourzendingen in verband met herroeping dienen naar het door Refurio.nl opgegeven retouradres te worden gestuurd.
2. De Klant is verantwoordelijk voor een deugdelijke verpakking tijdens de retourzending.
3. Bij een retourzending in verband met een garantie- of conformiteitsprobleem gelden de bepalingen uit artikel 9. Indien Refurio.nl verantwoordelijk is voor het probleem, worden redelijke noodzakelijke retourkosten niet ten laste van de consument gebracht.
4. Een retourzending betekent niet automatisch dat de Klant recht heeft op terugbetaling. Refurio.nl beoordeelt de retourzending volgens de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 9 – Garantie en wettelijke conformiteit

9.1 Wettelijke rechten

1. De Klant heeft altijd de wettelijke rechten met betrekking tot conformiteit van het Product.
2. Het Product moet voldoen aan de overeenkomst en aan hetgeen de Klant daarvan redelijkerwijs mag verwachten.
3. Bij een tweedehands of refurbished Product wordt bij de beoordeling rekening gehouden met onder andere de leeftijd, prijs, staat, specificaties en de informatie die vóór de aankoop over het Product is verstrekt.
4. De wettelijke rechten van de Klant blijven bestaan nadat de commerciële garantie is afgelopen.
5. Refurio.nl is als verkoper verantwoordelijk voor de afhandeling van een wettelijke garantieclaim.

9.2 Commerciële garantie van 3 maanden

1. Naast de wettelijke rechten biedt Refurio.nl op refurbished en gebruikte Producten een **commerciële garantie van 3 maanden**, tenzij bij het Product uitdrukkelijk een andere garantietermijn wordt vermeld.
2. De commerciële garantie gaat in op de datum waarop het Product aan de Klant is geleverd.
3. De commerciële garantie is bedoeld als aanvullende service en beperkt op geen enkele wijze de wettelijke rechten van de consument.
4. Binnen de commerciële garantietermijn zal Refurio.nl bij een gegrond garantieprobleem het Product naar redelijkheid:
 - repareren; of
 - vervangen door een gelijkwaardig Product; of
 - indien reparatie of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, een passende andere oplossing bieden.
5. Indien een defect onder de commerciële garantie valt, zijn de noodzakelijke kosten voor beoordeling, reparatie en retourzending voor rekening van Refurio.nl.

9.3 Uitsluitingen commerciële garantie

De commerciële garantie geldt niet voor zover sprake is van:

- schade door vallen, stoten, vocht of vloeistoffen;
- schade door onjuist of onoordeelkundig gebruik;
- schade door gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing;
- schade veroorzaakt door wijzigingen, reparaties of aanpassingen door de Klant of een derde;
- schade door onjuiste installatie van software of hardware door de Klant;
- schade veroorzaakt door virussen, malware of andere software van derden;
- normale slijtage van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn;
- cosmetische gebruikssporen die bij aankoop zijn vermeld;
- problemen die uitsluitend worden veroorzaakt door randapparatuur of software van derden;
- schade die na levering door de Klant of een derde is veroorzaakt.

Deze uitsluitingen beperken niet de wettelijke rechten van de consument wanneer sprake is van een gebrek waarvoor Refurio.nl op grond van de wet verantwoordelijk is.

9.4 Batterijen en accu's

1. Batterijen en accu's zijn verbruiks- en slijtageonderdelen.
2. Bij gebruikte en refurbished laptops kan de capaciteit van een batterij lager zijn dan die van een nieuwe batterij.
3. Een verminderde batterijcapaciteit is niet automatisch een defect.
4. Indien bij het Product een specifieke minimale batterijconditie wordt gegarandeerd, geldt die vermelding als onderdeel van de overeenkomst.

Artikel 10 – Garantieprocedure

1. Een garantieclaim kan worden gemeld via het door Refurio.nl aangegeven e-mailadres of contactformulier.
2. De Klant vermeldt daarbij bij voorkeur:
 - ordernummer;
 - naam;
 - omschrijving van het probleem;
 - wanneer het probleem is ontstaan;
 - eventuele foto's of video's van het probleem.
3. Refurio.nl kan de Klant vragen het Product ter beoordeling terug te sturen.
4. De Klant dient het Product zorgvuldig te verpakken.
5. Indien uit onderzoek blijkt dat het probleem niet onder de commerciële garantie valt, wordt de Klant hierover geïnformeerd.
6. Indien het probleem onder de wettelijke garantie valt, worden de wettelijke rechten van de Klant gerespecteerd, ook wanneer de commerciële garantie van 3 maanden is verstreken.

Artikel 11 – Software

1. Refurio.nl kan Producten leveren met een vooraf geïnstalleerd besturingssysteem of andere software.
2. De software wordt geleverd voor zover Refurio.nl gerechtigd is deze software te leveren of te installeren.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van eigen bestanden en gegevens.
4. Refurio.nl is niet verantwoordelijk voor verlies van gegevens als gevolg van reparatie, herstel, vervanging of opnieuw installeren van software, voor zover wettelijk toegestaan.
5. De Klant wordt dringend aangeraden vóór het aanbieden van een Product voor reparatie een actuele back-up te maken.

Artikel 12 – Gegevens en privacy

1. Refurio.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de bestelling, klantenservice, administratie en overige wettelijke verplichtingen.
2. Refurio.nl verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Nadere informatie staat in het privacybeleid van Refurio.nl.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over een Product of de dienstverlening kunnen worden gemeld via het contactadres van Refurio.nl.
2. Refurio.nl probeert klachten zo spoedig mogelijk en in overleg met de Klant op te lossen.

3. De Klant wordt verzocht een klacht zo snel mogelijk na ontdekking van het probleem te melden.
4. Het melden van een klacht binnen twee maanden nadat de consument het probleem heeft ontdekt, wordt in ieder geval als tijdig beschouwd, onverminderd de overige wettelijke regels.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Refurio.nl is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover dit volgens de wet verplicht is.
2. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet wanneer toepassing daarvan wettelijk niet is toegestaan.
3. Refurio.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de Klant.
4. De Klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van eigen gegevens voordat een Product wordt geretourneerd of ter reparatie wordt aangeboden.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van het Product gaat over op de Klant zodra de volledige koopprijs is betaald en het Product aan de Klant is geleverd, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Zolang de volledige betaling niet heeft plaatsgevonden, blijft het Product eigendom van Refurio.nl.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alle teksten, afbeeldingen, logo's en overige inhoud op de website van Refurio.nl zijn eigendom van Refurio.nl of haar licentiegevers, tenzij anders vermeld.
2. Het is niet toegestaan deze inhoud zonder voorafgaande toestemming te kopiëren of commercieel te gebruiken.

Artikel 17 – Overmacht

1. Refurio.nl is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan: storingen in internet- of communicatienetwerken, transportproblemen, brand, stroomuitval, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waarop Refurio.nl redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. Indien een situatie van overmacht langer duurt dan redelijkerwijs kan worden verwacht, zullen Refurio.nl en de Klant in overleg naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Refurio.nl en consumenten is het recht van Nederland van toepassing.
2. De wettelijke consumentenbescherming waarvan de consument op grond van het toepasselijke recht gebruik kan maken, blijft volledig van kracht.
3. Bij een geschil proberen Refurio.nl en de Klant eerst samen tot een oplossing te komen.
4. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.

Artikel 19 – Wijzigingen

1. Refurio.nl kan deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige overeenkomsten.
2. Wijzigingen hebben geen invloed op overeenkomsten die al vóór de wijziging zijn gesloten.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is op de website van Refurio.nl beschikbaar.

Samenvatting garantie

Refurio.nl geeft 3 maanden commerciële garantie op gebruikte en refurbished Producten.

Deze commerciële garantie is een extra service van Refurio.nl en **vervangt of beperkt nooit de wettelijke rechten van de consument.**

Heeft een Product na 3 maanden een probleem? Ook dan kan de consument nog steeds aanspraak maken op wettelijke conformiteit als het Product niet voldoet aan wat redelijkerwijs van het Product mocht worden verwacht.

Bij een gegrond garantieprobleem zorgt Refurio.nl voor een passende oplossing, zoals reparatie of vervanging. Indien Refurio.nl verantwoordelijk is voor het probleem, worden noodzakelijke kosten voor de afhandeling niet bij de consument in rekening